



## CERTIFICATO DI GARANZIA E USO DEL PRODOTTO

Direttiva [1999/44/CE](#) del Parlamento e del Consiglio, del 25 maggio 1999 contenuta nel D.L.vo. 206/05 (codice del consumo) art. 128 e ss.

Nel ringraziarvi per avere acquistato un prodotto della collezione **Sartoriale**<sup>™</sup> presso il nostro rivenditore autorizzato, desideriamo richiamare la vostra attenzione sulle note riguardanti l'uso e la manutenzione.

I severi controlli, effettuati sulla scelta delle materie prime e sulla meticolosità del processo produttivo, garantiscono un prodotto di elevata qualità.

Per una corretta manutenzione del prodotto si consiglia di seguire le indicazioni riportate in questa garanzia, fondamentali per un corretto utilizzo e mantenimento nel tempo del vostro materasso.

Ai sensi dell'art. 133 del D.L.vo. 206/2005 si precisa che l'acquirente è titolare dei diritti ivi previsti e che la garanzia lascia impregiudicati tali diritti.

### LA GARANZIA

La presente garanzia è valida e riconosciuta, previa presentazione di un documento d'acquisto fiscale riportante la data di acquisto e la ragione sociale del rivenditore.

Si declina ogni responsabilità per eventuali danni dovuti a negligenza o trascuratezza, diretta o indiretta, di persone, animali o cose, che possano essere imputabili alla mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel presente certificato di garanzia e specialmente riguardanti le avvertenze in tema di uso e manutenzione del materasso.

Nel caso riscontraste difetti o inconvenienti, imputabili a fabbricazione e/o conformità, il materasso deve essere reso al rivenditore autorizzato perfettamente imballato da un cellofan ed accompagnato dal certificato di garanzia completato in tutti gli spazi; nonché del timbro del rivenditore autorizzato accompagnato dallo scontrino fiscale o fattura.

In mancanza dei sopra citati presupposti questo certificato di garanzia decade. Si declina ogni responsabilità per uso improprio e mancata visione della garanzia del materasso.

Per tutti i prodotti acquistati presso un nostro negozio autorizzato concediamo una garanzia di 5 anni. Per i primi 2 anni la garanzia è totale. In questo periodo la ditta si riserva di apportare interventi di modifica, riparazione e sostituzione dei vari componenti del prodotto. Dal terzo anno entra in vigore la garanzia a scalare sul prezzo di vendita, secondo la seguente percentuale:

- 1° e 2° anno - 100%
- 3° anno - 70%
- 4° anno - 50%
- 5° anno - 30%

## **Avvertenze**

La garanzia si ritiene nulla nei seguenti casi:

- Insoddisfazione soggettiva del cliente in merito alle prestazioni e/o caratteristiche riscontrabili al momento dell'acquisto (es. materasso troppo morbido/rigido, trattiene/disperde troppo calore, ecc.).
- Danni da trasporto o movimentazione non contestati alla consegna.
- Modifica del materasso o di parte di esso con interventi non esplicitamente descritti nella presente garanzia.
- Piano di appoggio del materasso inadeguato.
- Utilizzo improprio del materasso e trascuratezza d'uso.
- Condizioni igieniche pregiudicate, in particolare non dovrà risultare sporco di liquidi organici.
- Deterioramenti dovuti alla normale usura (es. buchi, strappi).
- Formazione di pilling. Il pilling è una formazione di pallini di tessuto provocati dallo strofinamento delle fibre contenute nelle composizioni tessili della biancheria da letto o del rivestimento del materasso ed è un fenomeno normale in qualsiasi tessuto di maglieria.
- Eventuali difetti causati dalla migrazione sulla fodera di coloranti provenienti da articoli tessili estranei, a contatto con il materasso (es. lenzuola, coperte).
- Comparsa di muffa dopo 4 mesi dalla data di consegna del materasso. Test di laboratorio dimostrano che, dopo 4 mesi, eventuale formazione di muffa deriva da una contaminazione dell'ambiente dove si trova il materasso.

## **ATTENZIONE**

### **Come disimballare il materasso**

Il materasso viene spedito e consegnato in un imballo che lo comprime leggermente e potrebbe avere bisogno di un periodo di tempo utile e di utilizzo per tornare alle sue dimensioni iniziali, con una tolleranza di +/-2 centimetri per lato. Distendetelo sul piano di appoggio e con le mani premetelo leggermente, iniziando dal centro e andando verso i bordi esterni.

Non utilizzare strumenti taglienti o appuntiti per aprire l'imballo.

### **Leggero odore**

Il materasso è realizzato con materie prime naturali e di qualità che emanano un leggero caratteristico odore e che scomparirà con il passare del tempo. Per fare evaporare questo odore, il materasso necessita di un periodo di utilizzo e di aerazione dopo l'apertura dell'imballo.

Per accelerare il processo, mantenete stabile il clima della stanza e arieggiate il materasso rimuovendo il rivestimento.

### **Allergie**

Non utilizzate questo materasso se siete allergici ai materiali e componenti con cui è realizzato e riportati nell'etichetta del materasso. O consultare il vostro medico.

### **Tolleranza di misura**

La ditta si riserva le seguenti tolleranze di misura: +/- 2 cm. per lato.

### **Tolleranza di comfort**

L'ergonomia del materasso è strettamente legata alla base di supporto utilizzata. Nel caso di un piano rigido, risulterà più sostenuto, al contrario se si utilizzerà un piano a doghe il comfort risulterà più accogliente.

## **NORME DI USO E MANUTENZIONE**

Si raccomanda, per una corretta manutenzione del materasso, di seguire tutte le indicazioni e i consigli riportati in questa garanzia. Il mancato rispetto di tali condizioni e l'uso improprio di reti vecchie, deteriorate o di strutture inadeguate fa decadere il diritto del certificato di garanzia

### **COSA FARE**

- Per non compromettere la struttura del materasso e le sue prestazioni, per mantenerlo igienico e salutare, il materasso deve posare su una base idonea e uniforme (es. rete a doghe in multistrato di faggio, piani in multistrato forati) in modo da assicurare un perfetto appoggio e un'adeguata traspirazione:
  - non utilizzare reti a maglia metallica;
  - la base deve aver dimensioni uguali o maggiori del materasso;
  - il materasso matrimoniale necessita di un unico supporto senza longherone centrale, sopraelevato rispetto al piano delle doghe. Da evitare le due basi singole accostate;
  - la base deve essere elastica ma non eccessivamente cedevole. Se utilizzate vecchi supporti è necessario verificarne l'idoneità con il rivenditore.
- Rigidate il materasso da capo a piedi dopo il primo mese dall'acquisto e ruotatelo sotto sopra dopo un altro mese di utilizzo. Eseguite le stesse operazioni ogni 3 mesi e così via per tutta la vita del materasso. Rivoltando regolarmente il materasso faciliterete, sin dall'inizio, un migliore assestamento di tutti i materiali che lo compongono e contribuirete a garantire un consumo uniforme del materasso.
- Il materasso deve sempre essere protetto durante l'uso da un salva-materasso al fine di riparare il prodotto dalla polvere e facendo in modo che il rivestimento non si danneggi. In caso di basi letto chiuse e non traspiranti (es. sommier) utilizzate la nostra stuoia traspirante.
- Le maniglie poste ai lati del materasso non devono essere usate per il trasporto o il sollevamento dello stesso. Non sono progettate per supportare il peso totale del materasso ma solo per piccoli spostamenti di posizionamento e di rotazione del materasso.

### **COSA NON FARE**

In caso di dubbi, contattare il rivenditore.

- Non lasciate l'imballo in plastica di protezione sul materasso nuovo. Attenzione: i sacchi di plastica potrebbero essere giochi pericolosi per i bambini. Occorre evitare di lasciarli incustoditi e alla loro portata.
- Fumare a letto è una delle cause più comuni di incendio in casa.
- La termocoperta va utilizzata seguendo le istruzioni del produttore e va sottoposta spesso a controlli per mantenerla sicura. In ogni caso se ne sconsiglia l'utilizzo perché provoca un invecchiamento precoce del materasso.
- Non fate saltare i bambini sul letto. Questo gioco può danneggiare il materasso e i bambini potrebbero cadere e farsi male.
- Non utilizzate vaporizzatori o sterilizzatori a vapore per mantenere igienico e pulito il materasso. Il vapore non risolve il problema degli acari ma impregna di umidità la struttura pregiudicandone la funzionalità e la durata.
- Evitate l'utilizzo di solventi, sostanze chimiche aggressive, asciugacapelli e ferro da stiro.
- Battipanni o aspiratori ad alta potenza non vanno mai usati per rimuovere la polvere dal materasso.
- Evitate di bagnare il materasso per non danneggiare l'imbottitura.
- Non avvicinate il materasso a fonti di calore o a fiamme libere.
- Cuciture esistenti o parti di esse, etichette cucite nella fodera, non vanno rimosse.

## **STRUTTURA INTERNA**

La struttura interna va areata lasciandola sulla base del letto e mai esposta ai raggi solari in nessun caso, si darebbe inizio al classico sgretolamento fisiologico del prodotto.

## **RIVESTIMENTO FISSO**

Il rivestimento del materasso necessita di manutenzione e pulizia periodica da eseguire con una spazzola morbida, aspiratori a bassa potenza o passando la superficie del tessuto con un panno umido.

Nel caso di macchie usate solo saponi neutri seguendo le indicazioni qui riportate:

- 1) sciogliere il sapone neutro in acqua fino a formare una densa schiuma;
- 2) prelevare solo la schiuma e passare senza fare forti pressioni sulla parte interessata;
- 3) risciacquare con un panno umido fino all'esportazione della schiuma;
- 4) fare asciugare in una zona areata, non esponendo il materasso al sole diretto.

## **RIVESTIMENTO SFODERABILE**

Le fodere di rivestimento dei materassi possono essere lavate in lavatrice a 30° ,con la zip chiusa e gli angoli rivolti all'interno, e non devono mai essere asciugate in asciugatrice.

Per il lavaggio specifico del rivestimento del materasso vedere le norme stampate sull'etichetta Non esporre a raggi diretti del sole.

N.B. Per il lavaggio del rivestimento in viscosa doppio ritorto si raccomanda il lavaggio a secco.

## **Ricordiamo che**

Per fare in modo che il vostro materasso resti efficace per molti anni, difendetelo dagli agenti deterioranti, come funghi e muffe, che hanno come causa comune l'umidità.

Il sudore corporeo è il principale responsabile dell'umidità nei materassi, oltre al tasso di umidità normalmente presente nell'aria. Un ambiente umido, non riscaldato (la temperatura nella stanza può variare dai 15 ai 20°C) e poco aerato può avviare il ristagno di umidità tra il materasso e il piano letto e la conseguente proliferazione di colonie batteriche, causa di cattivi odori, asma, problemi respiratori, reazioni allergiche nei soggetti più deboli.

Una semplice soluzione per arginare il problema è far circolare l'aria nell'ambiente dove si dorme e sul materasso, assicurandosi così un salutare riposo.

## **ASSISTENZA POST-VENDITA**

Ugoflex Manufactory Srl assicura l'assistenza post-vendita per tutto il periodo di garanzia.

Un servizio a pagamento vi offre tutti gli interventi futuri di modifica, riparazione e sostituzione dei vari componenti del materasso.

Per usufruire del servizio, contattate il nostro rivenditore autorizzato in modo da definire il tipo di intervento necessario, il costo e la modalità del trasporto.

Ugoflex Manufactory Srl si riserva di apportare tutte le modifiche che ritiene opportune per migliorare la qualità del materasso.



## ISTRUZIONI D'USO DISPOSITIVO MEDICO



Il presente manuale s'intende aggiuntivo e non sostitutivo del Libretto di Garanzia.














**Fabbricante:** Ugoflex Manufactory Srl - Via Enrico Mattei, 17 - VI

**Destinazione di uso del prodotto:** Materasso con caratteristiche antidecubito, per l'ottimizzazione delle pressioni di appoggio per limitare i rischi di occlusione capillare prolungata in soggetti a mobilità ridotta.

I materassi antidecubito **Sartoriale™** sono indicati nei casi di lunga degenza al fine di rendere uniformi le pressioni nei punti di appoggio del corpo e per una corretta traspirazione corporea, limitando i rischi di occlusione capillare prolungata in soggetti a mobilità ridotta e attenuando il sintomo di stress termico a causa di frequenti risvegli per eccessiva sudorazione. La riduzione della pressione nelle zone di appoggio, si attua evitando una postura fissa che solleciti eccessivamente zone del corpo particolarmente critiche, aiutandosi eventualmente con accessori (es. guanciali).

Il prodotto rientra tra quelli disciplinati dalla Direttiva Comunitaria n. 42/1993 in Classe I secondo la regola 1, punto III dell'all. IX e sono assoggettati alla procedura prevista all'art.11, punto 5 della 93/42/CEE e successive modifiche integrazioni (Direttiva 2007/47/CE).

### SIMBOLOGIA PRESENTE IN ETICHETTA

 Fabbricante	 Peso massimo di utilizzo
 Data di fabbricazione IT: Paese di fabbricazione	 Non candeggiare
 Marcatura CE ai sensi del Regolamento 2017/745/UE	 Non stirare
 Dispositivo Medico	 Lavabile solo a secco
 Numero di catalogo	 Non lavabile a secco
 Codice del lotto	 Non asciugare con tamburo rotativo
 Vettore UDI	 Massima temperatura di lavaggio 60°C

# Dichiarazione di conformità UE

## Il fabbricante:

Azienda: Ugoflex Manufactory Srl

Indirizzo: Via Enrico Mattei, 17 - 36065 Mussolente (VI) - Italy

**Dichiara, sotto la propria ed esclusiva responsabilità,  
che i seguenti prodotti sono Dispositivi Medici:**

SARTORIALE	
N° DI REGISTRAZIONE BD/RDM	IDENTIFICAZIONE
1787587	IMPERIALE 1500
1787594	IMPERIALE 3000
1780943	IMPERIALE 800
1787627	PRINCIPE
1787597	REGINA FIRM
1787623	REGINA SOFT
2106190	GIGLIO
2106191	SIRE
2095644	TOPPER MEMORY
2095645	TOPPER MICROMOLLE
2095646	TOPPER WATER
2106194	CONTESSA CLASSICO
2106197	CONTESSA ANATOMICO
2000517	DAMA CLASSICO
2000524	DAMA ANATOMICO

## Destinazione d'uso:

dispositivo destinato ad essere utilizzato per la prevenzione statica di lesioni da decubito, e può essere impiegato in condizioni di cute integra o in presenza di lesioni di 1° - 2° stadio (per soggetti di peso inferiore a 100 kg e a seguito di un giudizio clinico).

Ambiente d'uso: uso domestico.

Il dispositivo non può essere utilizzato in atmosfera potenzialmente esplosiva.

Personale destinato all'uso del dispositivo: soggetti invalidi e affetti da condizioni gravi che obblighino alla degenza.

**Classe di rischio:** Classe I

## È conforme ai seguenti atti legislativi dell'Unione:

regolamento (UE) 2017/745 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 5 aprile 2017, relativo ai dispositivi medici, che modifica la direttiva 2001/83/CE, il regolamento (CE) n. 178/2002 e il regolamento (CE) n. 1223/2009 e che abroga le direttive 90/385/CEE e 93/42/CEE del Consiglio.

Il dispositivo è assoggettato alla procedura di valutazione di conformità prevista all'articolo 52, punto 7 del Regolamento 2017/745/UE.

La presente Dichiarazione di Conformità **CE** - Dispositivo Medico (DM) è da conservare e deve essere presentata, unitamente alla fattura, come spesa sanitaria detraibile al 19%, in sede di dichiarazione dei redditi.

